

CERTIFICAT DE GARANTIE

Certificăm prin prezenta că produsele ce fac obiectul facturiidin data decomercializate de S.C. VIZANAT S.R.L., sunt interschimbabile cu piesele originale conform cataloagelor si listelor editate de producători. Majoritatea pieselor produse de furnizorii nostri sunt de echipare originala în productia mondială de autovehicole, neexistând diferente între acestea si cele destinate pietei pieselor de schimb.

Se acorda garantie pentru produsele comercializate de S.C. VIZANAT S.R.L., după cum urmează:

- ✓ 12 luni pentru piesele de schimb aferente produselor de folosință îndelungată, conform L449/2003 Termenul de garantie curge de la data înscrisa pe certificatul de garantie, pe chitanta emisă de vânzător sau de prestatorul de servicii către clientul final. Produsele, care în perioada de garantie prezintă defecte de material, de functionare sau de fabricatie, vor fi înlocuite gratuit cu altele noi, conform L449/2003.

Vânzătorul este exonerat de răspunderea privind garantia sau aceasta poate fi anulată în următoarele cazuri:

- ✓ piesa nu a fost montată într-un atelier de specialitate autorizat (AGREAT R.A.R.);
- ✓ piesa s-a defectat datorită unui montaj incorect sau datorită montării împreună cu piese conexe uzate, defecte sau modificate;
- ✓ piesa a fost gresit aleasă sau a fost utilizată pentru alt scop decât cel indicat în catalogul producătorului
- ✓ piesa nu a fost identificată corect datorita prezentării de către cumpărător a unor date eronate sau la montaj nu s-a comparat cu piesa de înlocuită;
- ✓ piesa s-a uzat sau deteriorat datorită suprasolicitării, întreținerii incorecte sau insuficiente a autovehicolului,
- ✓ neefectuarea reviziilor periodice conform recomandărilor producătorului autovehicolului sau ale atelierului de specialitate, care a montat piesa. Atelierul de specialitate, care a efectuat montajul, nu a stabilit verificările sau reglajele ulterioare conform tehnologiei de montaj sau impuse de producător;
- ✓ autovehicolul a fost folosit în alte scopuri decât cel prevăzut de constructor sau a fost exploatat în condiții necorespunzătoare: porniri cu robot sau prin tractare, depășirea greutății maxime admise, modificarea instalației electrice;
- ✓ autovehicolul a fost accidentat sau a suferit avarii produse de factori externi, atmosferici sau de altă natura (socuri termice, electrice, mecanice);
- ✓ piesele prezintă urme de lovituri, zgârieturi, îndoituri, rupturi, deformări sau au suferit acțiunea unor factori externi procesului normal de functionare;
- ✓ piesele prezintă o uzură normală (firească);

Piese care fac obiectul unei reclamații în garanție vor fi expediate către furnizor însoțite de următoarele documente:

- ✓ Factura de achiziție de la SC VIZANAT SRL (copie) și bonul sau factura cu care a fost vândută piesa clientului;
- ✓ certificatul de garanție, care s-a eliberat la vânzarea piesei;
- ✓ dovada montării piesei într-un service autorizat (deviz de manoperă)
- ✓ documentul emis de către un service autorizat, prin care se constată și se descrie detaliat defectiunea;
- ✓ copia după certificatul de înmatriculare al autovehicolului;
- ✓ raportul de garanție întocmit de vânzătorul piesei

CONDITII GENERALE DE VÂNZARE

Condițiile generale de vânzare se aplică tuturor clienților noștri detailiști și ateliere auto pe baza comenzilor emise de aceștia. Nu ne angajăm să modificăm aceste condiții decât în cazul în care există un acord separat acceptat de noi, în scris.

Oferta, Comanda, Pret

- Oferta generală actualizată se găsește la dispoziția cumpărătorului pe CD.
- SC VIZANAT SRL își revendică dreptul de a modifica prețurile în funcție de cursul valutar. Clientul are obligația de a verifica prețurile pentru fiecare comandă lansată.
- Prețul înscris pe factura este cel conform ofertei din ziua respectivă și nu poate fi motivul unui refuz de marfă.
- Nu se iau în considerare decât comenzile scrise, semnate și stampilate de către cumpărător
- Comenzile se iau în considerare dacă sunt transmise între orele 9,00- 16,00 ale zilei precedente celei în care clientul dorește să primească marfa, excepție făcând ziua de luni pentru care comenzile trebuie să fie transmise până sâmbătă la ora 13,00

Livrare, Transport, Ambalare.

- Livrarea marfii se face pe baza facturilor de vânzare în maximum 3 zile de la emiterea comenzii; în cursul săptămânii livrarea se face în 24 de ore.
- Livrarea este asigurată de către firma noastră la adresa indicată de cumpărător. Schimbarea adresei de livrare este posibilă doar cu acordul furnizorului.
- Marfa se livrează ambalată, urmând ca după predare, pe baza listei de colete (ce va fi vizată de cumpărător), cumpărătorul să stabilească modul de recepție al marfii.
- În cazul neconcordanței dintre factura și oferta sau în cazul diferentelor de recepție se va informa furnizorul în maxim 3 zile de la data livrării marfii.
- În cazul în care se constată deteriorarea ambalajelor, a pieselor sau diferențe între ce s-a comandat și ce s-a livrat, cumpărătorul este obligat să informeze furnizorul în maxim 3 zile de la data marfii, urmând ca returul de marfă să fie efectuat, numai cu acordul furnizorului